

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE EMPRESA ESPAÑOLA DE ELECTRÓNICA

En EEE entendemos la Calidad y el Medio ambiente como instrumentos de gestión mediante los cuales se planifican y desarrollan las actividades, de manera que se consiga el **cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios** establecidos y de las **especificaciones de nuestros productos** a lo largo de todo el proceso de diseño-desarrollo-fabricación-puesta en marcha-mantenimiento, que garanticen la **protección ambiental y minimicen el impacto**, a la vez que se obtiene la **satisfacción de nuestros clientes**.

Para conseguir esto, entendemos fundamental la implantación y desarrollo de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente que nos permita obtener **productos adaptados a la normativa en vigor y a las necesidades y expectativas de nuestros clientes**, fabricarlos de acuerdo con las especificaciones establecidas, garantizadas mediante un exhaustivo control de los componentes y del proceso, reduciendo el impacto ambiental de sus operaciones y cuidando el medio ambiente, y la posterior evaluación de la satisfacción de los clientes con los productos y servicios prestados.

El sistema integrado de gestión implantado **está basado y fomenta la aplicación sistemática de la mejora continua y desempeño ambiental** sobre las actividades realizadas, entendiéndose dicha mejora continua como la necesidad de planificar a fondo las actividades a desarrollar, hacerlas conforme a lo que se ha decidido, verificar los resultados comparándolos con lo planificado y corregir cuando sea necesario iniciando de nuevo el ciclo de la mejora continua.

Como **pilares de esta Política** se formulan los siguientes principios:

- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:** mediante una atención cercana y profesional y un ánimo de colaboración para asesorarle en la elección del producto adecuado para cada necesidad, consiguiendo clientes satisfechos que repiten sus compras.
- **PRODUCTO:** calidad óptima al mejor precio. Se emplea la estandarización de la calidad a través del control del proceso productivo y los materiales utilizados. Para el segundo es imprescindible la mejora continua de los procesos y de los costes de la no calidad.
- **SERVICIO:** ajustando los plazos de entrega y su cumplimiento.
- **COMPROMISO PROTECCIÓN MEDIO AMBIENTE,** incluida la Prevención de la Contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización: esforzarse en garantizar la prevención de la contaminación, siempre con la finalidad de la mejora continua en su desempeño ambiental.

Para conseguir el cumplimiento de estos principios de la Política de Calidad y Medio Ambiente, la Dirección promueve el convencimiento firme de todos los empleados en la bondad del SIG como mejor medio de desarrollar correctamente las actividades y mantener siempre elevado el grado de participación del personal en las actividades desarrolladas y la búsqueda de mejoras.

Para desarrollar estos principios básicos, la Dirección formula cada año, **Objetivos de Calidad y Objetivos y Metas Ambientales** específicos para determinados departamentos y/o actividades, que serán siempre medibles y coherentes con esta Política de Calidad y Medioambiente, con los principios en ella formulada y los Objetivos Estratégicos de la compañía y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento.

La Dirección asume la responsabilidad ejecutiva en el desarrollo de esta Política de Calidad y Medioambiente, en su comunicación y entendimiento a todos los niveles organizativos, dotando con los medios necesarios a su SIG para cubrir las expectativas de los clientes y los Objetivos establecidos.

Así mismo, declara de obligado cumplimiento la aplicación del presente SIG, que es debidamente establecido, implantado y mantenido al día a todos los niveles humanos y productivos.

julio 2021

LA DIRECCIÓN